

Ausbildung Qualitäts-Beauftragte ISO 9001 mit praktischer Umsetzung im Unternehmen

ZIEL:

Aufbau von Qualitätskompetenz, welche während der Ausbildung im Unternehmens-Alltag praktisch angewendet werden kann.

ZIELGRUPPE:

Mitarbeiter, die Qualitätskompetenz aufbauen wollen und im Unternehmen die Funktion eines Qualitätsmanagementbeauftragten einnehmen werden.

Voraussetzung: abgeschlossene Berufsausbildung oder Hochschulstudium und mindestens 1 Jahr Berufspraxis

Unternehmen, die ein wirksames Qualitätsmanagementsystem einführen wollen oder ihre bestehende Organisation erfolgreicher gestalten wollen.

Aufbauend auf diese Qualitätsbeauftragten Ausbildung bestehen folgende Optionen:

- Unternehmen leitet das Zertifizierungsverfahren nach ISO 9001:2008 ein
- Mitarbeiter erwirbt das Personalzertifikat TQM-Beauftragter® (EQ ZERT)
- Auf Wunsch Zertifizierungsbegleitung und Vorbereitung auf Prüfung durch VQM

TERMINE UND INHALTE: 5 x 2 Ausbildungstage – 5 x 2 Wochen Umsetzung

- 16.02/17.02.12 Qualitätsmanagement Grundlagen; von der Vision zu Qualitätszielen
- 01.03./02.03.12 QM-Dokumentation und Verantwortung der Unternehmensleitung
- 15.03./16.03.12 Das Management der Kernprozesse (Produktion, Dienstleistung...)
- 29.03./30.04.12 Management der Ressourcen und die ständige Verbesserung
- 12.04./13.04.12 Methoden zur Qualitätsverbesserung-Qualitätstechnik Grundlagen

Ort: GZSZ (Günder&Servicezentrum Fürstenfeld) 8280 FFld Wallstrasse 26

Gesamtkosten: 2500.- Euro exkl. MWst. je Teilnehmer

Seminarzeiten: jeweils 9:00-17:00

ANMELDUNG: www.vqm.at oder mail: office@vqm.at

Angabe:

Name, Vorname, Titel:

Firma:

Anschrift (Rechnungsadresse)

Tel.Nr.:

email Adresse:

Ziele und angestrebte Kompetenz

QM Modul 1: Qualitätsmanagement-Grundlagen

Von der persönlichen Wahrnehmung zur Unternehmens-Vision und zu konkreten Qualitätszielen

Umsetzungsziel:

Erarbeitung einer Qualitätspolitik und Erarbeitung von Qualitäts-Zielen für das eigene Unternehmen

Die zur Umsetzung erforderliche Kompetenz:

Verstehen und Umsetzen der Grundsätze eines erfolgreichen Qualitätsmanagementsystems, das die Bedürfnisse aller Interessenspartner am Markt berücksichtigt.

QM Modul 2: QM Dokumentation - Verantwortung der Unternehmensleitung

Qualitätsmanagement System Grundlagen; Verantwortung der Leitung

Umsetzungsziel:

Praxis in der Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen im Unternehmen, und die Erstellung einer vollständigen Managementbewertung.

Die zur Umsetzung erforderliche Kompetenz:

Zentrale Anforderungen von Qualitätsmanagement verstehen und anwenden

QM-Modul 3: Die Kernprozesse des Unternehmens

Prozesse der Produktrealisierung –Produktion und Dienstleistungen

Umsetzungsziel:

Beschreibung eines Kernprozesses und Liste aller erforderlichen Prozesse

Die zur Umsetzung erforderliche Kompetenz:

Wahrnehmen und Verstehen der Zusammenhänge zwischen den Kernprozessen und deren Wirkung auf des Unternehmensziel

QM Modul 4: Management der Ressourcen und ständige Verbesserung

Personalmanagement, Arbeitsumgebung und Infrastruktur –Prozesse zur Verbesserung

Umsetzungsziel:

Verbesserungsmaßnahmen und die Durchführung von internen Audits im Unternehmen planen und anwenden, sowie den effizienten Einsatz von Ressourcen steuern können.

Die zur Umsetzung erforderliche Kompetenz:

1. Die Voraussetzung für eine wirtschaftliche Qualität und den effizienten Einsatz von Ressourcen verstehen.
2. Verstehen, was das Prinzip der ständigen Verbesserung bei ISO 9001 bedeutet und wie es im Unternehmen praktisch angewendet werden kann.

QM-Modul 5: Methoden zur Qualitätsverbesserung

Werkzeuge für Numerische Daten, Nichtnumerische Daten , Verbesserungssystematik

Umsetzungsziel:

Die praktische Anwendung von Werkzeugen zur Qualitätsverbesserung, Darstellung von Kennzahlen zur Leistungsverbesserung

Die zur Umsetzung erforderliche Kompetenz:

Wahrnehmen der grundlegenden Qualitätsverbesserungsmethoden und grundlegendes Verständnis für Werkzeuge zur Qualitätsverbesserung