

## Anmeldung Termine Kosten

### Personalzertifikat TQM Beauftragter<sup>®</sup> und Interner TQM Auditor<sup>®</sup> inklusive 1 Tag Vorbereitung

Der zertifizierte **TQM Beauftragte<sup>®</sup>** verfügt nachweislich über Kenntnis und Verständnis des modernen Qualitätsmanagements, um Managementsysteme auf Basis der ISO 9000-Familie mit der Zielrichtung der Ständigen Verbesserung individuell zu gestalten.

Der zertifizierte **Interne TQM Auditor<sup>®</sup>** aktiviert und überprüft den Prozess der ständigen Verbesserung, stabilisiert die Integration des Qualitätsmanagements und sichert verantwortlich die Zertifizierbarkeit.

<b>Fr. 15.06.2012</b> 9:00-17:00	Vorbereitung zur Prüfung Übungsbeispiele ISO 9001 – ISO 19011	GZSZ Fürstenfeld
<b>Mo 18.06.2012</b> 9:00-12:00	Zertifikatsprüfung durch EQ ZERT TQM Beauftragter <sup>®</sup> und Interner TQM Auditor <sup>®</sup>	GZSZ Fürstenfeld

**Kosten je Teilnehmer: 505.- Euro exkl. MWSt.**

#### Voraussetzungen für die Prüfung TQM Beauftragter<sup>®</sup>:

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Grundausbildung Qualitätsmanagement und mind. 1 Jahre Praxis

#### Inhalt der Qualifizierungsprüfung TQM Beauftragter<sup>®</sup>

- ✓ Schriftliche Prüfung mit Offenen Fragen und Auswahlfragen
- ✓ Bearbeiten von je einem Fallbeispiel QM und QVerbesserung
- ✓ Überprüfen der Nachweise bzgl. Ausbildung, Schulung und Erfahrung

#### Voraussetzungen für die Prüfung Interner TQM Auditor<sup>®</sup>:

- Abgeschlossene Berufsausbildung und mindestens 2 Jahre praktische Erfahrung
- Erfolgreicher Abschluss TQM Beauftragter und mind. 1 Jahre Praxis (QM Beauftragter)
- Ausbildung zum Internen Auditor ISO 19011 (mind. 2,5 Tage)
- Nachweis der Durchführung eines vollständigen internen Audits

#### Inhalt der Qualifizierungsprüfung Interner TQM Auditor<sup>®</sup>

- ✓ Mündliche Prüfung Fallbeispiele von Auditsituationen
- ✓ Schriftliche Prüfung QM und Q Audit
- ✓ Bewerten der schriftlichen Arbeit (Auditdokumentation)
- ✓ Überprüfen der Nachweise bzgl. Ausbildung, Schulung und Erfahrung

ANMELDUNG: per mail an: [office@vqm.at](mailto:office@vqm.at)

1) Art der Prüfung: TQM Beauftragter oder Interner TQM Auditor

2) Daten persönlich: Name/Titel: Vorname: Adresse: PLZ/Ort: Tel/Fax: Geburtsdatum/-ort:

3) Daten Firma: Adresse: PLZ/Ort: Tel/Tax:

#### Zertifikatserteilung:

Die Zertifikatserteilung erfolgt nach positivem Abschluss aller Teile der Qualifizierungsprüfung. Der Teilnehmer erhält dann sein Zertifikat sowie seine persönliche Identifikationskarte (mit Bild) als Qualifikationsnachweis. Das Zertifikat besitzt eine Gültigkeitsdauer von 3 Jahren und kann auf Antrag verlängert werden.

Diese Personalzertifizierung erfolgt durch das Europäische Institut zur Zertifizierung von Managementsystemen und Personal EQ ZERT D 89077 ULM Einsteinstrasse 59 [www.eqzert.de](http://www.eqzert.de)

© TQM-Beauftragter<sup>®</sup> und Interner TQM Beauftragter<sup>®</sup> sind eingetragene Marken von EQ ZERT (Steinbeisstiftung)